

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ THẮT KHÊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VHXH

Thất Khê, ngày tháng 12 năm 2025

V/v phối hợp đẩy mạnh ứng dụng
Nền tảng “Công dân số - Xứ Lạng”
trong tiếp nhận phản ánh kiến nghị
của người dân

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn trực thuộc UBND xã;
- Trung tâm Phục vụ Hành chính công;
- Văn phòng HĐND&UBND xã;
- Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn.

Thực hiện Công văn số 4392/SKHCN-TTCNS ngày 12/11/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Lạng Sơn về việc phối hợp đẩy mạnh ứng dụng Nền tảng “Công dân số - Xứ Lạng” trong tiếp nhận phản ánh kiến nghị của người dân. UBND xã Thất Khê yêu cầu các phòng chuyên môn, Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Các Phòng chuyên môn UBND xã, Trung tâm phục vụ hành chính công

- Tuyên truyền sâu rộng để người dân nhận thức rõ: Chức năng phản ánh kiến nghị trên ứng dụng “Công dân số - Xứ Lạng” là công cụ giám sát cộng đồng hiệu quả. Việc gửi phản ánh kiến nghị qua ứng dụng giúp chính quyền định vị chính xác điểm “nóng” về môi trường để xử lý kịp thời.

- Chỉ đạo Công chức Văn hóa - Xã hội khai thác, sử dụng bộ Sản phẩm truyền thông số (gửi kèm theo Công văn này đường link và Mã QR truy cập kho dữ liệu tuyên truyền gồm Video và Infographic) do Sở Khoa học và Công nghệ cung cấp để đăng tải trên Trang thông tin điện tử, các nhóm Zalo cộng đồng và hệ thống thông tin cơ sở của xã.

- Thường xuyên truy cập Hệ thống giám sát phản ánh kiến nghị để nắm bắt kịp thời dữ liệu phản ánh của người dân trên địa bàn quản lý thông qua Nền tảng Công dân số Xứ Lạng.

- Tham mưu cho lãnh đạo UBND xã chỉ đạo các phòng chuyên môn xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị về vệ sinh môi trường, đồng thời cập nhật kết quả xử lý lên hệ thống để người dân giám sát. Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị là cơ sở quan trọng góp phần nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân (SIPAS) và Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index) của địa phương.

2. Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn

- Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các thôn lồng ghép nội dung về vệ sinh môi trường vào các đợt ra quân hỗ trợ chuyển đổi số.

- Tập trung hướng dẫn người dân kỹ năng số: Cách tải ứng dụng, đăng ký tài khoản và thao tác chức năng “Gửi phản ánh” (Lĩnh vực Vệ sinh môi trường) kèm hình ảnh thực tế tại hiện trường. Đây là giải pháp công nghệ nhằm thay thế dần các phương thức báo cáo thủ công trước đây.

UBND xã Thất Khê yêu cầu các phòng chuyên môn Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Khoa học và Công nghệ (B/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nông Ngọc Tiến



Link dữ liệu tuyên truyền:

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/11VX6rECqhqYEXCVJUZEis6DtY8jLYIR4?zarsrc=31>